ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕРВИСУ «RSNBIM»

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Фадеева Виктория Николаевна (ИНН 571503196014, ОГРНИП 324774600362672) (далее – «Исполнитель») публикует настоящий договор о предоставлении услуг доступа к сервису «RSNBIM», который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

Акцептом – полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты – считается регистрация Заказчика в Автоматизированной Системе Расчетов (АСР) Исполнителя (https://rsnbim.ru/register).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сервису «RSNBIM» как комплексному решению по управлению данными и проектами, включающее в себя технологические услуги (централизованное управление проектами, безопасность данных, многопользовательский доступ участников проекта, уменьшение нагрузки на локальные серверы, интеграция с другими BIM-технологиями, а также техническая поддержка), (далее по тексту – сервис «RSNBIM» / Сервис / RSNBIM) в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.

1.2. Размещение проектов и рабочих файлов проектов Заказчика осуществляется на собственном сервере Исполнителя. Стоимость услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом Клиента, выбранным заказчиком в личном кабинете Автоматизированной Системе Расчетов (АСР) Исполнителя (https://rsnbim.ru/#tarrifs).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Предоставить Заказчику доступ к сервису «RSNBIM» для размещения проектов и рабочих файлов проектов Заказчика.

2.1.2. Обеспечивать круглосуточную работоспособность сервиса «RSNBIM», для обеспечения доступа к проектам и рабочим файлам проектов Заказчика (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.1.).

2.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика, а также любую иную конфиденциальную информацию, хранимую (пересылаемую) на Revit сервере Исполнителя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.4. Осуществлять круглосуточную техническо-информационную поддержку Заказчика путем проведения консультаций по электронной почте (support@rsnbim.ru) или через чат на сайте Исполнителя (https://rsnbim.ru/help).

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Приостанавливать предоставление услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Revit сервере Исполнителя.

2.2.2. Проверять содержание размещенных Заказчиком файлов на наличие запрещенной законодательством РФ информации и рекомендовать Заказчику удалить такую информацию. Блокировать доступ к размещенным файлам Заказчика в случае отсутствия реакции Заказчика на рекомендации Исполнителя об удалении нежелательной информации, при обнаружении явных нарушений законов Российской Федерации, а также противоречий сетевому этикету, требованиям законодательства РФ о СМИ.

2.2.3. При перегрузке ресурсов сервера Исполнителя (слишком тяжелые рабочие файлы Заказчика, не рассчитанные на мощность используемого Revit сервера, не соблюдение рекомендаций Autodesk по работе с моделями Revit) в рамках согласованного тарифного плана, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику перейти на другой тарифный план. В случае отказа Заказчика Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых услуг.

2.2.4. При отсутствии оплаты по истечении 3 дней с даты окончания срока доступа к сервису «RSNBIM» удалять Revit сервер с рабочими файлами Заказчика.

2.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора. Регулярно знакомиться с новой редакцией настоящего Договора и следить за изменениями стоимости услуг, предоставляемых Исполнителем и его платежными реквизитами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

2.3.2. При заказе доступа к Сервису предоставить по запросу доказательство подлинности введенных данных плательщика в АСР Исполнителя (https://rsnbim.ru/register) для идентификации клиента.

2.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Изменять список запрашиваемых услуг в рамках действующего Договора.

2.4.2. Требовать от Исполнителя возврата денег в случаях, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора.

2.4.3. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.4. Разместить свои проекты и рабочие файлы проектов на сервере Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Тарифные планы указаны на сайте https://rsnbim.ru/#tarrifs

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в валюте РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет в виде предоплаты с минимальным периодом услуг – один месяц.

3.3. Датой надлежащего исполнения обязательств Заказчиком по оплате услуг Исполнителя будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет не позднее расчетной даты каждого месяца.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость Услуг, а также вводить новые тарифные планы. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на официальном веб-сайте Исполнителя (http://rsnbim.ru) или путем отправки сообщения на E-Mail Заказчика. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов, ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, данных и материалов Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к рабочим файлам проектов Заказчика.

4.4. За невыполнение Заказчиком обязательств указанных в гл. 3 и 6 настоящего Договора, Исполнитель приостанавливает дальнейшее предоставление услуг.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам Исполнителя.

4.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своих:

- логина и пароля доступа к личному кабинету на сайте;
- логина и пароля доступа к административной панели сервиса «RSNBIM»;
- уникальной ссылки доступа к проектам и рабочим файлам Заказчика, которую Заказчик самостоятельно предоставляет всем уполномоченным им пользователям, совместно работающим над его проектом;
- а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.

При обнаружении факта несанкционированного использования логинов, паролей и уникальной ссылки третьими лицами Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление об их смене. При подаче такого заявления Заказчик должен в

обязательном порядке приложить к заявлению копию финансового документа, подтверждающего оплату услуг, а также копии документа, удостоверяющего личность (для Заказчика – физического лица) или свидетельства о регистрации (для Заказчика – юридического лица).

4.7. Исполнитель не несет ответственности за неизвещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа к серверу Исполнителя и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия таких извещений.

4.8. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым претензиям, связанным с нарушением положений оферты Заказчиком или третьими лицами, использующими логины, пароли и уникальную ссылку Заказчика; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими его логины, пароли и уникальную ссылку.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также за упущенную выгоду Заказчика в результате использования или невозможности пользования Услугами из-за системных ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

4.10 При хакерской DDoS атаке на серверного провайдера Исполнитель не несет ответственность за сохранность данных Заказчика. В этом случае время на восстановление инфраструктуры Сервиса не ограничено.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, хакерских DDoS атак на серверного провайдера или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по договору, должна в течение 15 дней известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заказчик при пользовании Сервисом Исполнителя обязуется не осуществлять нижеперечисленных действий:

- размещать и/или распространять контрафактный контент;
- размещать и/или распространять контент порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- размещать и/или распространять контент, представляющего собой акт недобросовестной конкуренции;
- размещать и/или распространять контент, содержащий ненормативную лексику или составленный с грубыми нарушениями общепринятых правил орфографии и пунктуации, а также контент, содержащий чередование прописных и строчных букв, написанного с включенным «Caps Lock»;
- размещать рекламные материалы и логотипы (за исключением случаев заключения отдельных Соглашений с Исполнителем);
- размещать и/или распространять любую запрещенную информацию, включая материалы, экстремистского характера, а также направленные на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т. д.;
- размещать, хранить, распространять или предоставлять доступ иным образом к компьютерным вирусам, троянам и другим вредоносным программам;
- размещать недостоверных и неактуальных справочно-информационных материалов;
- размещать неактуального контента;

- преимущественно или исключительно размещать ссылки на другие сайты;
- размещать ссылки на ресурсы в сети «Интернет», содержание которых противоречит действующему законодательству;
- ограничивать с помощью пароля или иным способом доступа к размещенным или транслируемым файлам;
- распространять материалы рекламного характера в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на получение таких материалов (СПАМ);
- разглашать персональные данные и иную конфиденциальную информацию о третьих лицах;
- размещать и/или распространять контент от имени лица, не предоставившего Пользователю соответствующих прав на размещение контента от его имени;
- размещать и/или распространять любую иную информацию, которая, по мнению Исполнителя, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы других Пользователей, иных третьих лиц или по другим причинам является нежелательной.

6.2. Заказчик имеет право на возврат денег в течении 7 (семи) рабочих дней после подачи заявки на их возврат в случае неоказания ему услуг по вине Исполнителя, при этом не подлежат возврату стоимость скидок, бонусов, подарков, а также комиссии третьих лиц. Возврат средств осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет банка Российской Федерации. Для этого заказчику необходимо предоставить реквизиты счета и заявление на возврат неизрасходованных средств.

6.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое используемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры в целях минимизации потерь от таких ошибок.

6.4. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Если Сторонам не удается найти взаимоприемлемого решения, то для разрешения спора они должны обратиться в судебные органы по месту нахождения ответчика.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

7.2. Договор заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на 1 год при условии соблюдения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, направившей письменное уведомление другой Стороне не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны в разумный срок уведомлять друг друга об изменении своих адресов, номеров телефонов, телефаксов, адресов электронной почты.

8.2. Стороны признают юридическую правомочность документов, поступивших посредством: почтовых отправлений, факсимильной связи и электронной почты.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Фадеева Виктория Николаевна

ИНН 571503196014

ОГРНИП 324774600362672

Тел: +7 (495) 741-89-63

Моб.: +7 (925) 209-09-04

Редакция от 23.04.2025